

COMUNICADO a todos los tour operadores y agencias de viaje

La Habana (Cuba) 4 de marzo de 2020

Asunto: Flexibilización política cancelaciones ROC HOTELS CUBA

Estimados colaboradores,

Ante las situaciones que se están viviendo en distintos países por los efectos del contagio del virus COVID-19, les informamos que mientras permanezca la alerta mundial y las recomendaciones de la OMS, gobiernos e instituciones oficiales, de no viajar, ROC HOTELS anula, provisionalmente, su política de cancelaciones establecida en las condiciones generales del contrato de precios y cupos, hasta tanto se restablezca la normalidad y se levanten las alertas oficiales. Por tanto, los hoteles administrados por Roc Hotels, no cobrarán penalización por cancelación.

Por la seriedad que merece la situación, rogamos encarecidamente que NADIE aproveche esta concesión para obtener alguna ventaja económica, tal como aprovecharse de una oferta actual en reservas confirmadas o cambios de hotel, pues esta medida debe entenderse para CANCELACIONES POR LA ALERTA DEL CORONAVIRUS.

En cualquier caso, queremos recordar a todos, que a DIA DE HOY, Y SEGÚN LAS AUTORIDADES SANITARIAS DEL PAIS, EN CUBA NO EXISTE NINGUN CASO DE INFECTADOS POR ESTE VIRUS.

Con la esperanza de que, en breve, el mundo recupere su normalidad y que esta situación nos ayude a ser más humanos, aprovecho la ocasión para ponerme a su disposición y enviarle un fraternal saludo,



Pedro A. Martín Graciani
Supervisor General Caribe / Apoderado
Raytur Caribe, S.A. / Roc Hotels